

---

# FRANCE SERVICES à SOULTZ



Des réponses adaptées à  
chaque situation individuelle  
et au service des habitants



**France Services**  
Proche de vous au quotidien





Le mot du Maire de Soultz,



France Services de Soultz permet de regrouper les services d'opérateurs nationaux sur le territoire : Pôle Emploi, Mission locale, CPAM, CARSAT, CAF, MSA, service des impôts.


D'autres services plus locaux seront également présents comme le CCAS de la ville ou encore une association de médiation familiale.

La mise en relation avec ces services est effectuée par les deux animateurs de la ville « France Services ». Ils sont à disposition du public pour les accompagner dans la réalisation de leurs démarches administratives.

Au regard du succès de fréquentation d'autres sites France Services, je me réjouis que France Services de Soultz puisse être au service de l'ensemble des habitants du canton de Guebwiller et puisse leur faciliter leur vie au quotidien.

La commune et l'Etat ont ainsi oeuvré pour que France Services soit un gage d'accès de proximité de services publics. Dès lors la ville et les opérateurs nationaux sont à votre service au quotidien.

Fidèlement  
Marcello ROTOLO





## Faciliter les démarches administratives

**Accompagner** à l'utilisation des outils numériques

**Donner** une information de premier niveau

**Etre le lien avec les services publics du territoire** en disposant auprès d'eux d'un correspondant privilégié.

Formés aux outils des différents services nationaux, les deux animateurs de la Maison France Services seront à même de donner les renseignements relatifs à ces opérateurs nationaux et à orienter le public vers le bon interlocuteur.

Aguerris au numérique, les animateurs France Services faciliteront les démarches par Internet.



## ➤ Un espace d'accueil adapté aux besoins des usagers

**Un espace en libre accès et deux espaces de confidentialité** permettant la tenue de rendez-vous individuels soit sur place soit en visioconférence.

En dehors de permanences physiques qui se dérouleront dans l'un des deux espaces de confidentialité (CARSAT, médiation familiale, CCAS, service des impôts, conciliateur de justice, avocat), de nombreux services seront mis à disposition par l'intermédiaire d'un ordinateur libre-service.

Un accompagnement personnalisé sur les différents outils est proposé par les animateurs qui disposeront de l'un des deux espaces de confidentialité.



## ➤ Une offre de proximité de qualité

**Des agents formés** par l'Etat, les services publics du territoire et par l'organisme de formation de la fonction publique territoriale (CNFPT)

**Une collaboration avec les services publics du territoire.**



## CAF



Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel, ses derniers paiements et suivre le traitement des courriers. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro d'allocataire et de votre code confidentiel.

☎ 0810 25 67 10

[www.caf.fr](http://www.caf.fr)

## CARSAT



Permanences physiques assurées par l'assistante sociale de secteur.

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel, demander un relevé de carrière, demander la régularisation de la carrière, consulter les derniers paiements. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro de sécurité sociale

☎ 3960

[www.carsat-alsacemoselle.fr](http://www.carsat-alsacemoselle.fr)

[www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr)

[www.info-retraite.fr](http://www.info-retraite.fr)



## CPAM

Caisse primaire d'assurance maladie du Haut-Rhin

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel sur votre compte ameli, suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits et d'indemnités journalières. Pour ce faire, munissez de votre numéro de sécurité sociale, votre code confidentiel permettant d'accéder à votre compte ameli.

## Direction départementale des finances publiques



Impôts, amendes, taxes locales

Accueil de proximité complémentaire au sein de la Maison France Services (permanences physiques)

## Ministère de l'intérieur



Permis de conduire, certificat d'immatriculation, pré-demandes de titres d'identités

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de se rendre sur le site [ants.gouv.fr](http://ants.gouv.fr) pour effectuer les démarches en ligne

## Pôle Emploi

Accès à l'ordinateur en libre-service qui permet de créer son espace, mettre son CV en ligne. Des entretiens en visio-conférence se tiennent avec les conseillers Pôle Emploi.



☎ 39 49

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr)



## MSA



Accès à l'ordinateur en libre-service pour accéder au compte sur le site [www.alsace.msa.fr](http://www.alsace.msa.fr) et accéder à l'espace privé et utiliser les services en ligne de la MSA.

## Mission locale Haute Alsace



La mission locale située à Colmar informe et accompagne vers et dans l'emploi les jeunes de 16 à 25 ans. Dans le cadre de la Maison France Services, la mission locale réalise des entretiens en visio-conférence avec les jeunes qu'elle accompagne.

## CCAS

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) a pour mission de mettre en œuvre les solidarités et organiser l'aide sociale au profit des habitants de la commune. Le CCAS accompagne les habitants pour l'attribution de l'aide sociale légale et dispenser des secours d'urgence. Des permanences se tiennent au sein de la Maison France Services.

## Médiation familiale

L'association l'OREE (Organisme de Recherche sur l'Enfant et son Environnement) assure des entretiens de médiation familiale dans les locaux de la Maison France Services.



☎ 03.89.59.19.37

oree-asso.eu



## Pour que mon déplacement soit efficace

### **Pour le dossier de déclaration d'impôt**

- mon n° fiscal
- mon code confidentiel
- l'adresse mail associée et son mot de passe

### **Pour le dossier d'assurance maladie (AMELI)**

- mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- mon code confidentiel
- l'adresse mail associée et son mot de passe

### **Pour le dossier d'assurance retraite (CARSAT)**

- mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- l'adresse mail associée et son mot de passe

### **Pour le dossier CAF**

- mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- mon code confidentiel à 4 chiffres
- mes 3 derniers bulletins de salaire
- mon dernier avis d'imposition
- l'adresse mail associée et son mot de passe

### **Pour le dossier Pôle Emploi**

- mon identifiant et mon n° emploi demandeur
- mon mot de passe
- mon CV papier ou sur une clé USB si possible
- l'adresse mail associée et son mot de passe

### **Pour le dossier demande en ligne de logement social**

- mes ressources
- l'adresse mail associée et son mot de passe

## Une réponse de proximité

France Services est située en plein centre-ville de Soultz dans les bâtiments de la mairie. En accès direct depuis les routes départementales D429, D83 et D48 pour desservir rapidement les autres villes du canton et les villes contigües.

### Horaires d'ouverture

Lundi : de 8h à 12h

Mardi : de 8h à 12h

Mercredi : de 8h à 12h

Jeudi : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

Vendredi : de 13h30 à 17h30



Un grand nombre de places de parking (place de l'Eglise et place de la République) attenantes à la mairie permet un stationnement aisé des véhicules.

L'ensemble des services sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

**France Services**, Mairie de Soultz

Place de la République

68360 SOULTZ

Tél : 03 89 62 25 40

# PLAN D'ACCES

