



*Liberté
Égalité
Fraternité*

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

France Services à Sultz

Des réponses adaptées à
chaque situation individuelle
et au service des habitants

sultz@france-services.gouv.fr

Téléphone : 03 89 74 66 81

62 rue Jean Jaurès

68360 Sultz



www.ville-sultz.fr



France services

Liberté
Égalité
Fraternité



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Le mot du Maire de Soultz,
Président de la Communauté de
Communes de la Région de Guebwiller

France Services à Soultz permet de regrouper les services d'opérateurs nationaux sur le territoire : France Travail, Mission Locale, CPAM, CARSAT, CAF, MSA, service des impôts. D'autres services plus locaux seront également présents comme le CCAS de la ville ou encore une association de médiation familiale.

La mise en relation avec ces services est effectuée par les trois animateurs « France Services ». Ils sont à disposition du public pour les accompagner dans la réalisation de leurs démarches administratives.

Au regard du succès de fréquentation d'autres sites France Services, je me réjouis que l'antenne de Soultz puisse être au service de l'ensemble des habitants du canton de Guebwiller et puisse leur faciliter la vie au quotidien.

La Commune et l'Etat ont ainsi oeuvré pour que France Services soit un gage d'accès de proximité de services publics. Dès lors la ville et les opérateurs nationaux sont à votre service au quotidien.

Fidèlement,
Marcello ROTOLO

Faciliter les démarches administratives

- ✓ **Accompagner** à l'utilisation des outils numériques,
- ✓ **Donner** une information de premier niveau,
- ✓ **Etre le lien avec les services publics du territoire** en disposant auprès d'eux d'un correspondant privilégié,
- ✓ **Formés aux outils** des différents services nationaux, les trois animateurs France Services seront à même de donner les renseignements relatifs à ces opérateurs nationaux et à orienter le public vers le bon interlocuteur,
- ✓ **Aguerris au numérique, les animateurs France Services faciliteront les démarches par Internet.**

Un espace d'accueil adapté aux besoins des usagers

Un espace en libre accès et deux espaces de confidentialité permettant la tenue de rendez-vous individuels soit sur place soit en visioconférence.

En dehors des permanences physiques qui se dérouleront dans l'un des deux espaces de confidentialité (CARSAT, médiation familiale, CCAS, service des impôts, conciliateur de justice, avocat), de nombreux services sont mis à disposition par l'intermédiaire d'un ordinateur en libre-service.

Un accompagnement personnalisé sur les différents outils est proposé par les animateurs qui disposeront de l'un des deux espaces de confidentialité.



Une offre de proximité de qualité



Des agents formés par l'Etat, les services publics du territoire et par l'organisme de formation de la fonction publique territoriale (CNFPT).



Une collaboration avec les services publics du territoire.



Carsat Retraite & Santé au travail



France services

*Liberté
Égalité
Fraternité*





Caisse d'Allocations Familiales du Haut-Rhin

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel, ses derniers paiements et suivre le traitement des courriers. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro d'allocataire et de votre code confidentiel.

☎ **0810 25 67 10**

🌐 **www.caf.fr**



Carsat

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel, demander un relevé de carrière, demander la régularisation de la carrière ou consulter les derniers paiements. Pour ce faire, il faut vous munir de votre numéro de sécurité sociale.

☎ **3960**

🌐 **www.carsat-alsacemoselle.fr**

🌐 **www.lassuranceretraite.fr**

🌐 **www.info-retraite.fr**



MSA

Accès à l'ordinateur en libre-service pour accéder au compte sur le **site alsace.msa.fr** et ainsi accéder à l'espace privé et utiliser les services en ligne de la MSA.

🌐 **alsace.msa.fr**



Caisse Primaire d'Assurance Maladie du Haut-Rhin (CPAM)

Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de consulter son dossier personnel sur votre compte ameli, suivre vos remboursements en temps réel, télécharger vos attestations de droits et d'indemnités journalières. Pour ce faire, munissez de votre numéro de sécurité sociale, votre code confidentiel permettant d'accéder à votre compte ameli.



Direction départementale des finances publiques

Impôts, amendes, taxes locales. Accueil de proximité complémentaire au sein France Services (permanences physiques).



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Ministère de l'Intérieur

Permis de conduire, certificat d'immatriculation, pré-demandes de titres d'identités. Accès à l'ordinateur en libre-service, permettant de se rendre sur le site **ants.gouv.fr** pour effectuer les démarches en ligne.



**France
Travail Pro France Travail**

Accès à l'ordinateur en libre-service qui permet de créer son espace, mettre son CV en ligne. Des entretiens en visio-conférence se tiennent avec les conseillers France Travail.

☎ **3949**

🌐 **www.francetravail.fr**



Mission Locale Colmar Centre Alsace

La mission locale située à Colmar informe et accompagne l'emploi des jeunes de 16 à 25 ans. Dans le cadre de France Services, la mission locale réalise des entretiens en visio-conférence avec les jeunes qu'elle accompagne.

 missionlocalecolmar.com

CCAS

Le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) a pour mission de mettre en oeuvre les solidarités et organiser l'aide sociale au profit des habitants de la commune. Le CCAS accompagne les habitants pour l'attribution de l'aide sociale légale et dispenser des secours d'urgence. Des permanences se tiennent au sein de France Services.

Médiation familiale

L'association l'OREE (Organisme de Recherche sur l'Enfant et son Environnement) assure des entretiens de médiation familiale dans les locaux de France Services.

 **03 89 59 19 37**

 oree-asso.eu



URSAAF

Accès à l'ordinateur en libre-service qui permet de créer et de gérer son espace pour les particuliers employeurs adhérents au Cesu et pour les auto-entrepreneurs également, de gérer les déclarations, les demandes d'attestation et l'utilisation de la messagerie de l'URSAAF.



Pour que mon déplacement soit efficace

Pour un dossier de déclaration d'impôt

- ✓ mon n° fiscal
- ✓ mon code confidentiel
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Pour un dossier d'assurance maladie (AMELI)

- ✓ mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ✓ mon code confidentiel
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Pour un dossier d'assurance retraite (CARSAT)

- ✓ mon n° de sécurité sociale (carte vitale)
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Pour un dossier CAF

- ✓ mon n° d'allocataire (sur courrier CAF)
- ✓ mon code confidentiel à 4 chiffres
- ✓ mes 3 derniers bulletins de salaire
- ✓ mon dernier avis d'imposition
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Pour un dossier France Travail

- ✓ mon identifiant et mon n° emploi demandeur
- ✓ mon mot de passe
- ✓ mon CV, papier ou sur une clé USB si possible
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Pour un dossier de demande en ligne de logement social

- ✓ mes ressources
- ✓ l'adresse mail associée et son mot de passe

Une réponse de proximité

France Services est situé en plein centre-ville de Soultz, dans les bâtiments de l'ancienne trésorerie. En accès direct depuis les routes départementales D429, D83 et D48 pour desservir rapidement les autres villes du canton et les villes contiguës.



France
services

Liberté
Egalité
Fraternité

Horaires d'ouverture

Lundi : de 8h à 12h

Mardi : de 8h à 12h

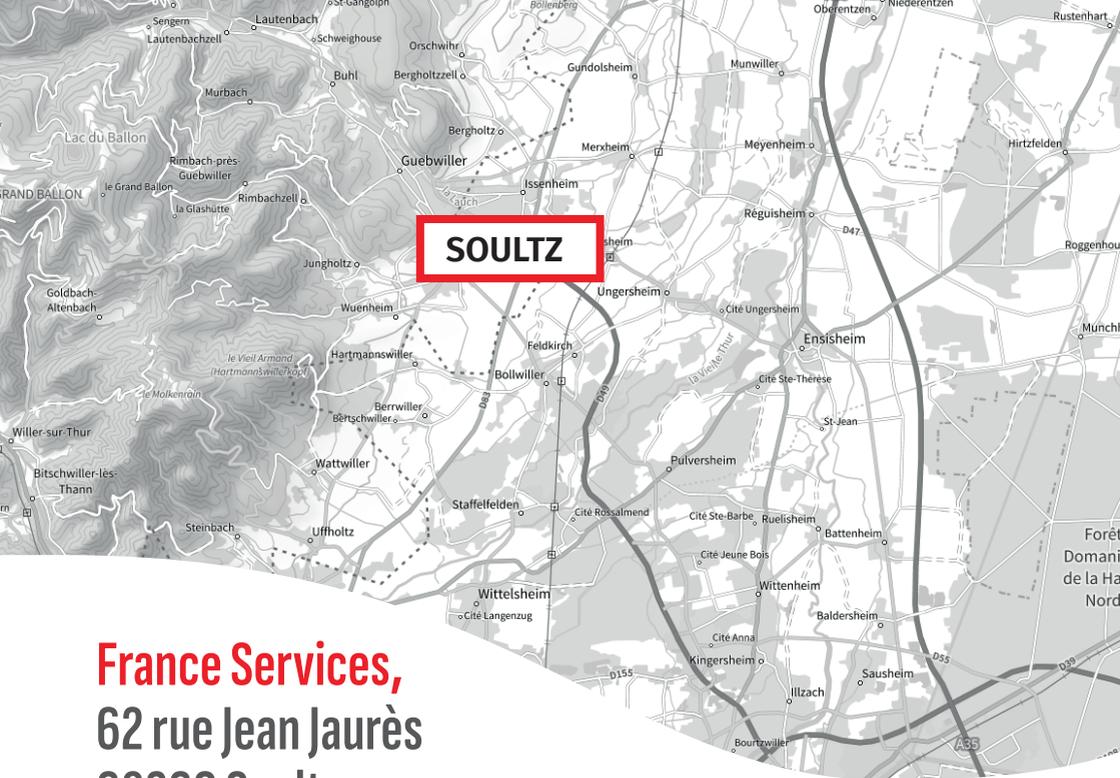
Mercredi : de 8h à 12h

Jeudi : de 8h à 12h et de 13h30 à 17h30

Vendredi : de 13h30 à 17h30

De nombreuses places de parking sont disponibles sur les places de l'Eglise et de la République, attenantes à la mairie ou dans la rue des Vosges (à l'arrière de France Services). Elles permettent un stationnement aisé des véhicules. L'ensemble des services sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.





France Services,
62 rue Jean Jaurès
68360 Soultz
soultz@france-services.gouv.fr
Téléphone : 03 89 74 66 81



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

